

Құрметті Сатып алушы!

Сізге өтініш жасағаныңызға және «Мир Паркета» (Сатушы) салонында тауар сатып алғаныңызға алғысымызды білдіреміз. Сізден тауарды қоймадан сатып алудың негізгі ережелерімен танысуыңызды сұраймыз.

1. Тауардың атауы, артикулы, саны, құны, тапсыру мерзімі, тапсыру орны және басқа да сипаттамалары, Сатып алушының Тапсырысында көрсетілген (ары қарай -Тапсырыс).
2. Сатып алушы Тапсырысты ресімдеу кезінде тауардың квадратура бойынша, мөлшері, өлшемі, түсі туралы мәліметті нақты беріп, қол қоярдың алдында жеке өзі тексеруі қажет.
3. Сатып алушы Тапсырыста белгіленген мерзімде тауарды қабылдап алуға міндетті. Сатып алушының 5 (бес) жұмыс күнінен аса Тауарды қабылдау және/немесе алып кету бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің өтіп кетуі болған жағдайда, Сатушы, Сатып алушыдан мерзімі өткен әр күн үшін Тауардың әрбір қаптамасына 100 (жүз) теңге мөлшерінде тауарды сақтағаны үшін айыппұл талап етуге құқылы. Сақтау мерзімі үш айдан асқан жағдайда, Сатушы өз міндеттемелерін бір жақты орындаудан бас тартуға және Сатып алушыға төленген сомандан айыппұл мен тұрақсыздық сомасын ұстап қалу арқылы қайтаруға құқылы.
4. Тауар үшін төлем уақтылы төленбеген жағдайда, Сатушы Сатып алушыдан Тауар үшін төленбеген соманың 0,1% (нөлдік тармақтың оннан бір бөлігі) мөлшерінде айыппұл төлеуді талап етуге құқылы.
5. Егер Тараптар Тауарды Сатып алушының объектісіне дейін жеткізуге келіскен жағдайда, жеткізу тек сыртқы кіреберіске, қақпаға дейін (бірінші кедергіге) күндіз сағат 10.00-17.00 (дсн-жм) сағат аралығында, (сн) 10.00 - 14.00 сағат аралығында жүзеге асырылады, ал жексенбі – демалыс күні болып табылады. Тауарды түсіру және кіргізу Сатып алушының күшімен жүргізіледі.
6. Тауарды алып кету Сатып алушының жеке өзімен төлқұжат негізінде, немесе сатып алушының өкілі арқылы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес рәсімделген сенімхат ұсыну арқылы жүзеге асады. Жоғарыда аталған тұлғалармен Тауарды жоғарыда көрсетілген тұлғалармен алу мүмкін болмаған жағдайда, Тауар тапсырыс туралы мәліметтерді ұсынуға дайын тұлғаға тапсырылады (тапсырыс нөмірі, Сатып алушының аты-жөні және басқа да мәліметтер).
7. Қабылдап алушы белгіленген күні беру орнында болмаған жағдайда қайтадан жеткізу Сатып алушы тапсырысты ресімдеу сәтінде не тиіп-жөнелту күнінде қолданыста болған Сатушының тарифтері бойынша төлейді.
8. Сатып алушы Тауарды қабылдап алған кезде, Тауардың толық болуы, қаптамасының бүтін әрі санына сәйкес, түрі, түсі дұрыс екенін анықтап, жүкқұжатқа қол қоюы тиіс және жүкқұжаттың бір данасын Сатушыға береді. Тараптардың жүкқұжатқа қолдары қойылғаннан кейін, Тауар бүтін, толық, түрі, түсі бойынша қабылданды деп есептеледі де, одан кейін Сатып алушының наразылығы қабылданбайды.
9. Қабылданған Тауардың қаптамасын ашу кезінде зауыттық ақаулықтар анықталған жағдайда, Сатып алушы келесі қаптамаларды ашуды тоқтатып, мән-жайды анықтау үшін және маманды шақыру үшін Сатушымен хабарласуы керек. Қалған қаптамаларды ашуды тек Сатушының өкілі қатысуымен жасалынуы тиіс.
10. Сатып алушының Тауар болмысы, түсі, ағаш оюы және табиғи материалдың өртектілігіне қатысты басқалай айырмашылықтары, сондай-ақ табиғи материалды білдіретін жабынының әр алуандығы, біртекті еместігіне қатысты шағымдары қабылданбайды (*паркет өндірісіне қатысты*).
11. Қоймада тұрған тауарлар қатарынан сатып алынған тиісті сападағы Тауарды қайтару берілген сәттен бастап 14 күн ішінде жүргізілуі мүмкін және егер ол пайдаланылмаған болса, оның тауарлық түрі, тұтынушылық қасиеттері, пломбалары, затбелгілері сақталған жағдайда мүмкін болады. Тауар тұтас (ашылмаған, басып шығарылмаған, бүлінбеген) зауыттық қаптамада болуы тиіс.
12. Тауарды ауыстыру немесе қайтарып беру кезінде өзіңізбен Тапсырыс қағазының түпнұсқасын, кіріс құжатын және фискальді чек болуы тиіс немесе Сатушыдан Тауарды сатып алу фактісін растайтын өзге де мәліметтерді ұсыну қажет.
13. Тиесілі сападағы Тауарды қайтарукезінде Сатып алушы Сатушыны 3 (үш) күннен кем емес мерзімде алдын ала ескертіп, Тауарды Сатушының қоймасына өз күшімен жеткізеді.
14. Төлемді қайтару Тауарды Сатушының қоймасына өткізген күннен бастап, 14 күн ішінде жүзеге асырылады.
15. Сатушы Тауарды даналап сатпайды (бір тақтайшадан), оларды тек қаптамасымен жібереді. Қаптамадағы тақтайшалардың саны зауыт-өндірушінің белгілеген қағидаларына (нормаларына) байланысты болады. Тауар саны жеткіліксіз болған жағдайда, Сатып алушы осы тармақшада келісілген шарттарға орай қайта тапсырыс беруге құқылы.
16. Сатып алушы сатып алынатын тауардың құны, сатушы ұсынған жеңілдіктер, жеткізу шарттары және сатып алушының тапсырысымен айқындалған өзге де жеке сипаттамалар бойынша ақпаратты үшінші тұлғаларға жария етуге құқығы жоқ.
17. Сатып алушы осы Шартты жасасу кезінде алған Сатушының жеке деректерін еңдеуге келісімін растайды: оның ішінде контрагенттерге беру, сақтау, есепке алу, жарнамалық бюллетеньдерді тарату кезінде пайдалану және т.б. тапсырыс беру және осы Шарттың әрекеті кезінде Сатып алушыдан алынған барлық жеке мәліметтер жатады.

Уважаемый Покупатель!

Благодарим Вас за обращение и приобретение товара в салоне «Мир Паркета» (Продавец). Просим вас ознакомиться с основными правилами приобретения товара из наличия.

1. Наименование Товара, артикулы, количество, стоимость, дата передачи, место передачи и прочие характеристики, указаны в Заказе покупателя (далее -Заказ).
2. При оформлении и подписании Заказа Покупатель предоставляет точные данные по квадратуре, количеству, размерам, цвету и перепроверяет лично перед подписанием.
3. Покупатель обязан принять товар в указанную в Заказе дату. В случае просрочки исполнения обязательства Покупателя по приемке и/или вывозу Товара более, чем на 5 (пять) рабочих дней, Продавец вправе требовать от Покупателя уплаты штрафа за хранение товара в размере 100 (сто) тенге за каждую упаковку Товара за каждый день просрочки. По истечении трехмесячного срока хранения, Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств и произвести возврат денежных средств Покупателю, за вычетом суммы штрафа и неустойки.
4. В случае несвоевременной оплаты за Товар, Продавец вправе требовать от Покупателя уплаты неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от неоплаченной суммы за Товар за каждый день просрочки.
5. В случае, если Стороны согласовали доставку Товара до объекта Покупателя, то она производится только до подъезда, до ворот (первого препятствия) в период времени с 10.00-17.00ч дня (пн-пт), 10.00 - 14.00ч (сб), вс-выходной. Разгрузка и занос Товара производится силами Покупателя.
6. Получение Товара осуществляется Покупателем лично на основании документа, удостоверяющего личность, либо представителем покупателя на основании доверенности, оформленной согласно действующему законодательству Республики Казахстан. При невозможности получения Товара, указанными выше лицами, Товар вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер заказа, ФИО покупателя и другое).
7. Повторная доставка, при отсутствии получателя в назначенный день в месте передачи оплачиваются Покупателем по тарифам Продавца, действующим на момент оформления заказа либо на день отгрузки.
8. При получении Товара Покупатель обязан удостовериться в соответствии Товара по комплектности, целостности упаковки и количеству, ассортименту, цвету, подписать накладную и передать один экземпляр накладной Продавцу. После подписания Сторонами накладной Товар считается принятым по количеству, комплектности, ассортименту, цвету и дальнейшие претензии Покупателя не принимаются.
9. В случае, если при вскрытии упаковки принятого Товара обнаруживается заводской брак, Покупателю следует незамедлительно остановить вскрытие остальных упаковок и связаться с Продавцом для выяснения обстоятельств и вызова специалиста. Вскрытые оставшихся упаковок следует производить в присутствии представителя Продавца.
10. Претензии Покупателя по фактуре, оттенку, узору древесины и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала, а также по неоднородности, разнотону покрытия, имитирующего натуральный материал, не принимаются (*относится к паркетной продукции*).
11. Обмен или возврат товара надлежащего качества, может быть произведен в течение 14 дней с даты передачи и возможен при условии, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлычки. Товар должен быть в целостной (не вскрытой, не распечатанной, не поврежденной) заводской упаковке.
12. При обмене или возврате Товара при себе необходимо иметь оригинал заказа, приходно-кассового ордера и фискального чека, либо предоставить иные сведения, подтверждающие факт приобретения Товара у Продавца.
13. При обмене или возврате товара надлежащего качества Покупатель самостоятельно и за свой счет доставляет Товар на склад Продавца, уведомив о том Продавца не менее чем за 3 (три) рабочих дня.
14. Возврат денежных средств производится в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после сдачи Товара на склад Продавца.
15. Продавец не продает Товар поштучно (по одной планке), а отпускает только в упаковках. Количество планок в упаковке зависит от установленных заводом – производителем норм. В случае недостаточности количества Товара, Покупатель вправе дозаказать Товар повторно на условиях, оговоренных данным пунктом.
16. Продавец не вправе разглашать третьим лицам информацию по стоимости приобретаемого Товара, предоставленных Продавцом скидках, условиях доставки и иных индивидуальных характеристиках, определенных заказом покупателя.
17. Покупатель подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных Продавцом, полученным им при заключении настоящего Договора: включая передачу контрагентам, хранение, учет, использование при распространении рекламных рассылок и т.п. всех персональных данных полученных от Покупателя в процессе оформления заказа и действия настоящего Договора.