

ГАРАНТИЯ НА МНОГОСЛОЙНУЮ ПАРКЕТНУЮ ДОСКУ KRAFT

Общая информация

Гарантия на паркетный пол, при условии его эксплуатации в нормальных условиях, с момента приобретения продукта первоначальным покупателем.

Настоящая гарантия является гарантией без права передачи.

| | |
|------------------------------|-------------------------------------|
| Продукция | Гарантия на структурную целостность |
| Многослойная паркетная доска | Пожизненная |

Условия гарантии

- Тщательная проверка на наличие видимых дефектов в условиях наилучшего освещения была выполнена перед укладкой пола. (Укладка напольных покрытий с видимыми дефектами не допускается. Претензии, связанные с такими дефектами после укладки приниматься не будут).
- Напольное покрытие было установлено в местах соответствующих его целевому назначению и согласно классификации, упоминаемой в инструкции по укладке и на коробке.
- Укладка паркета производится с соблюдением требований, содержащихся в инструкции по укладке: при комнатной температуре от 18 до 25°C и относительной влажности воздуха в пределах 40-60% (гарантия не распространяется на проблемы с качеством пола, возникшие вследствие того, что укладка производилась в условиях высоких температур и влажности воздуха внутри помещения).
- Укладка пола и уход за ним осуществлялся в соответствии с требованиями инструкции.
- После укладке напольное покрытие не подвергалось какой-либо обработке.

Ограниченная гарантия на структурную целостность

Структурная целостность: На все паркетные полы предоставляется заводская гарантия, подразумевающая отсутствие дефектов с точки зрения качества материала и изготовления, включая фрезеровку, сборку, размеры и сортировку. Паркет не будет расслаиваться при условии правильного монтажа и качественного ухода в соответствии с требованиями инструкций по укладке и уходу за полом.

Примечание: настоящая ограниченная гарантия распространяется только на дефекты, которые занимают не менее 10% площади уложенного пола. Вмятины, царапины и снижение блеска не рассматриваются в качестве дефекта поверхности, в связи с чем на них не распространяется данная гарантия.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- Ущерб, причиненный в результате неподконтрольных человеку стихийных бедствий, таких как наводнения, пожары, землетрясения;
- Ущерб, причиненный в результате транспортно-погрузочных операций;
- Повреждения пола вследствие неправильной укладки паркетной доски, неправильного снятия или замены паркетных планок;
- Естественные разноцветия пола, или любые другие отклонения, такие как встречающиеся минеральные прожилки, небольшие сучки и различия текстуры дерева у разных планок, включая естественные разноцветия и отличия уровней блеска у образцов и уложенного паркетного пола;
- Чрезмерный износ в результате воздействия обуви на высоком каблуке, недостаточной защиты от мебели, мелких камешков, песка и других твердых материалов. Для предотвращения повреждений пола от воздействия песка, грязи или любых других абразивных материалов, рекомендуется класть половые коврики рядом с входными дверями;
- Повреждения пола от воздействия корпуса пылесоса, твердых или металлических колес офисных кресел и другой мебели (используйте соответствующие защитные накладки для ножек мебели, устанавливаемой на ламинированных напольных покрытиях. Кресла, мягкие кресла/небольшие диваны или мебель на колесах должны быть оборудованы мягкими

колесами, в ином случае такая мебель должна устанавливаться на специальным образом подобранных защитных ковриках или панелях);

- Выцветание или потеря цвета напольного покрытия в результате воздействия солнечного света и УФ-излучения. (Воздействие солнечного света и УФ-излучения вызывает старение древесины, и в результате приводит к обесцвечиванию, выцветанию и/или изменению цвета напольного покрытия);
- Повреждения от воздействия воды, связанные с утечками или протечками водопровода, избыточной влажности бетонных плит, гидростатическим давлением или с наличием стоячей воды во время или после завершения строительных работ. (Немедленно вытирайте воду и/или влагу на поверхности пола и/или вокруг плинтусов);
- Повреждения в результате неправильного ухода или использования неподходящих средств для очистки;
- Повреждения от воздействия сильных химических веществ (включая коррозионно-активные вещества);
- Повреждения от воздействия мочи домашних животных;
- Случаи, связанные с проведением самостоятельного ремонта или ремонта продукции третьими лицами без предварительного уведомления и согласования с поставщиком/продавцом.

При обнаружении дефекта вам необходимо связаться с вашим торговым агентом в течение 2 недель.

В случае предъявления претензии к заполненному бланку рекламации должна быть приложена копия оригинала товарного чека.

Если проблема с продуктом попадает под действие настоящей гарантии, компания-изготовитель предложит вам замену дефектных паркетных досок того же дизайна (либо аналогичного дизайна при отсутствии точно такой же серии) либо возместит стоимость покупки соответствующего продукта.

Настоящая гарантия не распространяется на трудовые затраты в связи с заменой дефектных материалов, попадающих под действие данной гарантии.

Настоящая гарантия не распространяется на какие-либо косвенные или дополнительные непредвиденные расходы, убытки или ущерб.